

メンテナンスについての同意書

当社（株式会社ミズヨシ）が提供させていただくクリーニングサービスをご利用させていただくにあたって、以下の注意事項をお読みいただきますようお願いいたします。下記あらかじめご了承ください。

オイルドジャケットのクリーニング、リプルフサービスの注意事項

- ① 当社サービスは、コットン生地オイルを染み込ませた「オイルドコットン」のジャケットを対象に、オイル抜きおよび臭いや汚れの除去を目的としたクリーニング、カビが発生した場合のクリーニング、そしてオイル再塗布（リプルフ）を行うものです。なお、穴の修繕や傷みの修復などの修理はお受けしていません。
- ② 当社サービスは、汚れやカビ・オイルの劣化およびそれに伴う臭いを完全に取り除くことを保証するものではありません。特に汚れやオイルの劣化が生地の深部まで浸透している場合は、臭いが完全に除去できない場合があります。
- ③ 当社のクリーニング作業は水洗いのため、ジャケットに多少の縮みが生じます。これによりファスナーに波打ちや歪みが発生する場合があります。
- ④ リプルフ時にはジャケット構造上、裏地にワックスが染み出す場合があります。
- ⑤ ご依頼品に合成皮革のパーツが含まれる場合、ひび割れや染料の移染が起きることがあります。合成皮革部分がある場合は事前にご相談ください。
- ⑥ ヴィンテージ品、長期間手入れがされていないものなど、メンテナンスが難しいほど生地の劣化や破損がある場合、サービスを中断、送料着払いにてご返送いたします。
- ⑦ 依頼品の状況によっては縫製や生地、金具の損傷など、顕在化していなかったダメージが作業の影響で現れる可能性があります。その場合、無償での補修をもって補償とさせていただきます。
- ⑧ 上記の無償補修は原状回復ではなく使用持続性の確保を目的として実施されるため、見た目や寸法などの状態に変化が生じる場合があります。
- ⑨ 穴を塞ぐ、部品を付け直すなどの処置が不可能な損傷に関しては 30,000 円を上限に補償いたします。
- ⑩ お預かりしたご依頼品の写真を、個人情報特定できない範囲で、当社の作業実績としてホームページや SNS に掲載させていただくことがあります。
- ⑪ お申し込み後、20 日以内にご依頼品の発送が確認できない場合は、申し込みをキャンセルさせていただきます。
- ⑫ 作業完了後 30 日を経過してもご入金いただけない場合、1 ヶ月あたり保管手数料 3,300 円を上乗せして請求、さらに作業完了後半年を経過してもご入金いただけない場合、ご依頼品を処分させていただきます。
- ⑬ 作業にあたり、お客様とのご連絡を要する場合がございます。ご連絡先に 2 週間以上繋がらない場合、金額変更の是非などのお客様の意思確認が必要なものも含め当社にて対応を決めさせていただきます。

以上の事項にご同意いただけるようでしたら、下記の「同意する」にチェックを入れていただき、ご署名ください。

当社サービス内容や注意事項を理解し、免責および補償事項に同意します。

____年__月__日 署名_____